



**Mission de la
communication**

Vanves, le 22 octobre 2018

Affaire suivie par
Pascale Koller
01 71 22 97 20

Communiqué de presse

pascale.koller@crous.fr

60 Boulevard du lycée
92171 Vanves Cedex

Enquête restauration 2018 des Crous : une note globale de 6,9/10

Chaque année, les Crous réalisent, par voie électronique, une enquête de satisfaction auprès des usagers de l'ensemble de leurs structures de restauration : restaurants universitaires (RU), cafétérias, libre-service, CrousTruck'...

Les résultats de ces enquêtes sont utilisés pour adapter en permanence l'offre des Crous aux besoins et aux envies des convives. Des groupes de travail élaborent ainsi actuellement une carte des boissons chaudes avec des produits bio et issus de l'agriculture équitable, ou encore une nouvelle carte de salades. L'offre végétarienne quotidienne, introduite en octobre 2017, dans tous les RU compte cette année plus de 100 recettes nouvelles, qui font la part belle aux protéines végétales.

Ce qui disent les résultats de l'enquête 2018 :

85,4 % des convives recommandent la restauration des Crous (+2,1 % par rapport à 2017).

La restauration universitaire est appréciée pour ses tarifs accessibles, la proximité des structures de restauration proches avec les lieux d'études et parce que les repas proposés sont sains et équilibrés.

Le repas à table coûte 3,25 euros. (Près de 53 % des convives ont un budget supérieur à 4 euros). 10 % d'entre eux se déclarent végétariens et/ou végétaliens.

67,7 % se déclarent pour une agriculture raisonnée.

La note globale attribuée à la restauration des Crous par ses usagers est de 6,9 /10.

Sont plébiscités :

La qualité : 70 % d'usagers satisfaits

L'accueil : 87,5 %

Les prix : 88,1 %

Les horaires d'ouverture : 88,9 %

Suscitent le regret :

Les délais d'attente et le manque de diversité.

La restauration dans les Crous, ce sont 5 000 professionnels qui achètent, cuisinent et servent les repas et accueillent les étudiants, dans les 28 Crous de France.



A propos des Crous :

Les Crous ont pour mission d'améliorer les conditions de vie des étudiants au quotidien. Ils offrent aux étudiants un accompagnement social global et gèrent les aides financières accordées aux étudiants. Les Crous mettent à disposition des étudiants plus de 175 000 logements dans 750 résidences universitaires en France. En outre, les Crous se mobilisent pour offrir une restauration de qualité et à petit prix à tous les étudiants avec 750 structures de restauration. Par ailleurs, avec leurs différents partenaires, les Crous accompagnent les initiatives étudiantes, proposent une action culturelle exigeante et mènent une politique volontariste pour dynamiser et animer les lieux de vie étudiante. Un réseau unique en France de 29 établissements publics répartis sur l'ensemble du territoire.

Contact Crous : Pascale Koller-0171 22 97 20- 06 88 05 52 79-pascale.koller@crous.fr